



**VISOKA ŠOLA NA PTUJU**

Vičava I, 2250 Ptuj, Slovenija

T: +386 2 78 71 829

E: info-vsp@scptuj.si

## **CELOVITA KAKOVOST IN POSLOVNA ODLIČNOST**

*mag. Stanislav Plazar, višji predavatelj*

### **Vsebina:**

- *Razvojne stopnje do COK*
- *Sistemi zagotavljanje kakovosti in sistemi vodenja kakovosti*
- *Procesni pristop*
- *Uspešnost, učinkovitost in stabilnost procesov*
- *Statistične metode in sprejemljiv nivo kakovosti*
- *Merilne napake in merilna negotovost*
- *PDCA in celovito obvladovanje kakovosti*
- *Zavezanost vodstva in usmerjenost k odjemalcem*
- *Nenehno izboljševanje*
- *Osnovna orodja sistemov vodenja kakovosti*
- *Poslovna odličnost in EFQM*

### **Temeljni viri:**

- *Slavko Božič, Kakovost in zanesljivost proizvodnje, Zavod IRC, Ljubljana 2009*
- *EFQM (2010), The EFQM Business Excellence Model, The European Foundation for Quality Management, [www.efqm.org](http://www.efqm.org).*
- *Jozsef Varga, Gradiva za usposabljanje notranjih presojevalcev (ebook), samozaložba 2008*
- *Ishikawa, K. Kako celovito obvladati kakovost – japonska pot. Ljubljana: Tehniška založba Slovenije, 1989.*
- *Slovenski inštitut za standardizacijo. Standard SIST ISO 9000 – Napotki za procesni pristop v sistemu vodenja kakovosti (online)*
- *Philip B. Crosby, Kakovost je zastoj, GV, Ljubljana 1990*
- *EFQM Knowledge Base, [www.efqm.org](http://www.efqm.org)*

### **Način ocenjevanja:**

*Pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge in projekt.*

### **Obveznosti študentov:**

*Pisni izpit (40%), ustni izpit (30%), seminarska naloga (20%) in laboratorijske vaje (10%).*