



VISOKA ŠOLA NA PTUJU

Vičava I, 2250 Ptuj, Slovenija

T: +386 2 78 71 829

E: info-vsp@scptuj.si

POSLOVNO KOMUNICIRANJE IN VODENJE

mag. Darja Harb, višji predavatelj

Vsebina:

- *medosebno in poslovno komuniciranje*
- *sistem in proces komuniciranja*
- *načini komuniciranja*
- *besedno komuniciranje*
- *nebesedno komuniciranje*
- *tržno komuniciranje in odnosi z javnostjo*
- *organizacijske strukture*
- *metode in tehnike organiziranja dela*
- *upravljanje človeških virov*
- *človekove zmožnosti*
- *motivacija in motiviranje zaposlenih*
- *vodenje*
- *temeljne sposobnosti vodij*
- *modeli vodenja*
- *individualno in timsko delo*
- *reševanje konfliktov*

Temeljni viri:

- *Kavčič, B. 2002. Poslovno komuniciranje. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.*
- *Možina, S. et al. Poslovno komuniciranje: evropske razsežnosti. Maribor: Obzorja, založništvo in izobraževanje.*
- *Vrčko, M. et al. 2004. Poslovno sporazumevanje in vodenje. Novo mesto: Biro Praxis.*

Način ocenjevanja:

Pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge in projekt.

Obveznosti študentov:

Pisni in ustni izpit (60%), priprava in predstavitev seminarske naloge (40%).